

nojima WiMAX サービス重要事項説明

2011.12.15

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
4. 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

2. nojima WiMAX サービスについて

1. nojima WiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
6. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TOP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
8. インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
9. 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(マイページ)を提供いたします。

3. Wi-Fi オプションサービスについて

1. Wi-Fi オプションサービスは nojima WiMAX サービスの付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。
2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用

いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

6. Wi-Fi オプションサービスを解約する際は、マイページにて承ります。なお、その際には、「マイページ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご入力いただいた「暗証番号」と、ご契約後に「新規お申込み手続き完了のご案内」メールでお知らせする「受付番号」が必要となります。

4. 料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです。

(1) プラン名称 : nojima STEP

基本使用料 (*1)	パケット通信料 (*2)	無料パケット 数(*3)	上限額 (*4)	登録料	最低利用期間 (*5)
380 円(税込) /月	0.042 円(税込) /パケット	9,050 パケット	4,980 円(税込) /月	2,835 円 (税込)	課金開始日から 30 日間(*6)

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず 9,050 パケットとなります。

*2: パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1 パケット=128 バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。

*3: 基本使用料に含まれます。

*4: 基本使用料 380 円およびパケット通信料上限 4,600 円を合計した金額になります。

*5: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。

*6: 課金開始日当日を含みます。

(2) プラン名称 : nojima FLAT

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	最低利用期間(*2)
4,480 円/月 (税込)	無料	2,835 円 (税込)	課金開始日から 30 日間(*3)

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。

*3: 課金開始日当日を含みます。

(3) プラン名称 : nojima FLAT 年間パスポート

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	年間パスポート適用期間(*2)
3,880 円/月 (税込)	無料	2,835 円 (税込)	適用開始日を含む月から 12 カ月間 (*3)

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: 適用開始日を含む月または更新月(*4)から 12 ヶ月間が年間パスポートの適用期間となります。

*3: nojima FLAT 年間パスポートの課金開始後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当す

る場合を除き、5,250 円の年間パスポート解除料(*5)が発生します。

1) 満了月(*4)の末日又は更新月にご解約された場合。

2) 更新月又はその翌月に料金プランの変更が適用される場合。

*4: 適用開始日を含む月から 12 ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。

なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。

*5: 年間パスポート解除料の加算

WiMAX 機器の購入と同時に nojima FLAT 年間パスポートでご加入いただいた場合、適用開始日を含む月から 12 ヶ月間の年間パスポート解除料は 9,975 円となります。

(4) プラン名称 : nojima 1 DAY

都度利用料	登録料	通信料	最低利用期間
600 円/1 日(税込)	無料	無料	なし

(5) プラン名称 : nojima WiMAX まとめてプラン

種類(*1)	加算料(*2)	適用期間(*3)	解除料(*4)
nojima WiMAX まとめてプラン 1100	1,100 円/月	適用開始日を含む 月から 24 ヶ月間	税抜額 1,048(税込額 1,100 円) × 残り月数(*5)
nojima WiMAX まとめてプラン 1670	1,670 円/月	適用開始日を含む 月から 24 ヶ月間	税抜額 1,591(税込額 1,670 円) × 残り月数(*5)

*1: 料金契約単位において同時に適用可能な nojima WiMAX まとめてプランは 1 つとなります。

nojima WiMAX まとめてプランの種別を変更することはできません。

*2: nojima WiMAX まとめてプランのお申込みが完了した月から適用開始になります。料金契約と同時のお申込みの場合は、課金開始月より適用開始となります。適用開始日を含む月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。なお、加算料については日割りを行いません。

*3: 適用開始日を含む月から起算して 24 ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。

*4: 次のいずれかに該当した場合は、nojima WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

1) nojima WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。

2) お申出により nojima WiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合。

解除料の計算は加算料の税抜額に残り月数を乗じた後に消費税を計算します。

*5: 残り月数は、24 から継続月数(*6)を差し引いて算出します。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12

継続月数	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

*6: 継続月数は、適用開始日を含む月から起算して nojima WiMAX まとめてプラン解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数とします。

2. 料金プランの変更(*1)

- (1) 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。
- (2) 料金プランの変更に伴うプラン変更手数料は無料です。

*1 : nojima STEP, nojima FLAT, nojima FLAT 年間パスポート間の変更のみとなります。

3. WiMAX PC バリューセットの適用

2011 年 9 月 30 日までに、当社が別に定める方法により WiMAX 搭載 PC（当社が別に定める MAC アドレスが付与されたものであって、当社又は他社の WiMAX サービスに登録されたことがないものに限りま。）にて nojima STEP、nojima FLAT、nojima FLAT 年間パスポートにご加入されたお客様について、登録料並びに課金開始月及びその翌月の基本使用料及びパケット通信料が無料となります。

5. 料金のお支払いについて

【nojima STEP、nojima FLAT、nojimaFLAT 年間パスポートをご契約の場合】

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払いは、クレジットカードのみとなります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込票により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
- (4) 払込票によるお支払いの場合、157 円/月(税込)の窓口支払手数料を請求させていただきます。

2. ご利用料金の請求について

- (1) nojima WiMAX 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(nojima WiMAX サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (4) 払込票によるご利用料金等(nojima WiMAX 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。)の請求については、当社よりみずほファクター株式会社に収納代行事務を委託しております(*)。
*みずほファクター株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- (5) 払込票による請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社よりみずほファクター株式会社に通知させていただきます。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますのでマイページにてご確認ください。

【nojima 1 DAYをご契約の場合】

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。

2. ご利用料金のご請求について

- (1) nojima WiMAX サービスのご利用料金は、1 日分のご利用時間をご購入する毎に請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(nojima WiMAX サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。

6. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 - ・ nojima WiMAX お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
 - ・ マイページなど、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

7. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1)未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ノジマと、nojima WiMAX 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 nojima WiMAX サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が nojima WiMAX サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定することについては、契約者が利用した nojima WiMAX サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2)親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ノジマに nojima WiMAX 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ノジマと、利用開始以降 nojima WiMAX サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が nojima WiMAX サービスの利用料金の支払方法として

私名義のクレジットカード(*2)を指定することについては、契約者が利用した nojima WiMAX サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1: 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(マイページ)を提供いたします。

*2: 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、マイページで変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ず手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、nojima WiMAX お客様サポートセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「マイページ ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

10. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。
- また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

11. お問い合わせ連絡先

nojima WiMAX お客様サポートセンター

フリーコール 0120-921-020

携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3775(通話料有料)

受付時間:9:00～21:00(年中無休) ※盗難・紛失については24時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス <http://www.nojima-wimax.com/>

12. nojima WiMAX サービスを提供する会社

株式会社ノジマ

nojima FLAT 年間パスポートの適用に関する特約

WiMAX 機器の購入と同時に nojima FLAT 年間パスポートにご加入いただいた場合は、以下の特約が適用されます。

- (1)nojima FLAT 年間パスポートに係る年間パスポート解除料は、その nojima WiMAX サービスの提供開始日を含む料金月から起算して 12 ヶ月が経過するまでの間、nojima WiMAX 通信サービス契約約款(以下「約款」といいます。)の規定にかかわらず、1 契約ごとに 9,975 円(税込)が適用されます。
- (2)本特約は、約款と一体となって適用されるものとし、本特約に定めのない事項については、約款の規定によります。